

カメまんねん



こんにちは、いとう歯科医院の伊藤高史です。先日、娘の幼稚園がNHKの朝のニュースで報道されました。見慣れた砂場や教室で遊ぶ園児たち。期待しながら見ていると…。いました、娘です！画面の半分くらい、けっこう大きく映っています。インタビュースされてはいる園長先生の近くに偶然いただけですけどね。ほんの5秒でしたが嬉しくてハシャイでいたら妻から「テレビの音が聞こえない」と注意されてしまいました。ニュースの内容は、「幼児教育に関する国の施策が上手くいかず保育料の値上げが家計を直撃している」というシリアスな話。私が政治に対して出来ることは選挙で一票を投じるだけですが、安心して子どもを教育できる社会になることを願っています。

最下位とトップのタッグ

「入のため」を考えて10年

伊藤先生、これまでずっと我慢してきましたが、今のままではもう雇えませんよ！

私の姉は子どもの口を診る小児歯科専門医で、千葉県有数の大病院で10年に渡って活躍しています。その病院の会議で経営者から言われた言葉。確かに毎月の診療報酬の金額を表す棒グラフで最下位に近い成績です。

これにはやむを得ない事情がありました。愛想が良く腕も確かな姉の元に患者さんが途切れることはありません。全身の大きな病気で歯科専門医だけしか歯の治療ができない患者さんを依頼されて内科、外科、小児科など医師からの信頼も厚いです。

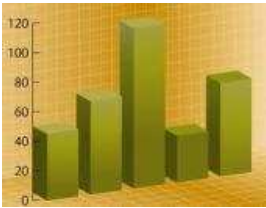
しかし、いかにせん保険外の高額な治療は皆無。インプラントも金属床の入れ歯もセラミックやゴールドのかぶせものも小児歯科には無縁の世界。診療報酬最下位は仕方ありません。実家へ戻る覚悟をした姉でしたが思わぬ発言に会議が中断しました。

みんなはもっと伊藤先生を見習ってほしい！

発言したのは矯正歯科専門医のK先生。海外の資格も持ち経験豊富な凄腕です。1症例100万円の歯科矯正治療で毎月の診療報酬は常にトップを走っていました。

K先生は10年間黙っていた、K先生だけが知る姉の活躍を話しはじめました。

小児歯科医の仕事は1本の虫歯を治すことから始まりますが、実は歯並びの管理が重要です。乱ぐい歯や出っ歯、受け口にならないように特殊な器具を装着したり小児専門の入れ歯を作ったりします。様々な手法を駆使して時間をかけて正常な歯並びを作っていきます。



情報や利益を1人で抱え込むのではなく患者さんを第一に考える姉の姿勢を本当に尊敬しています。私もよつことを継続していこうという気持ちで新たにしました。

その中で治しきれない患者さんを矯正歯科に依頼して引き続き治療してもらおうよう橋渡しする役割を担っています。

姉は10年かけて患者さんと信頼関係を築き上げてK先生に紹介し続けてきたのです。それだけ準備をしてコミュニケーションを取ってからの矯正治療は経過も良好です。

伊藤先生を見習ってお互いに患者さんを紹介しましょう、つながりを深めましょう、それが病院の1層の発展になるはずですよ！

K先生の力のこもった言葉に他の先生は、うなずくしかありませんでした。



毎年何人の患者さんをK先生に紹介していると思う」と聞くので私が「10人くらい？」と答えると、姉はフツと笑って「40人よ」。

棒グラフには表れませんが1症例100万円×40人＝毎年4000万円を稼ぎだす姉を病院が手放すはずがありません。会議は即座にお開きになりました。

情報や利益を1人で抱え込むのではなく患者さんを第一に考える姉の姿勢を本当に尊敬しています。私もよつことを継続していこうという気持ちで新たにしました。

うれしかった『あの一言』

今日はりハビリがてら、自宅から歩いて来ました」奥さまに付き添われていらした80代男性のKさんを見て驚きました。回復が早い。

心筋梗塞で1か月入院している間に、使っていた入れ歯が合わなくなったと車椅子で来院されたのが最初です。本当は左右に渡る大きな入れ歯で咬み合わせを改善したかったのですが、大きな入れ歯を使うのも体力が必要です。入院中からお粥しか食べてなく体力が低下していました。

そこでまず、歯が抜けている右側2本分だけの体への負担も少ない、小さな入れ歯を作りました。車椅子での通院は大変なので、次の回までに入れ歯を作製して装着しました。入れ歯はよく合って煮物や納豆など柔らかい物が食べられるようになりました。するとより色々な物を食べたいとのことで大きな入れ歯を希望されました。



大きな入れ歯は咬み合わせもしっかりして、2回の調整で痛みもなくメン類や天ぷらも不自由なく食べられるようになりました。そして今回の調整時には、杖があれば当院まで10分の道を歩けるようになっただけです。奇跡のような回復の早さに内科の医師も驚いたそう。保険治療ならこのような患者さんの状況に合わせた、きめ細かい入れ歯の作製や調整が可能です。

ご本人と奥さまの努力が一番だと思います。でも、入れ歯のおかげでここまで回復できたのよ」と奥さまが言ってくれた時は、不覚にも涙が出そうになってしまいました。

昭和9年（1934年）に祖父高秋が開業して以来……。おかげ様で「いとう歯科医院」は地元松庵で80年を越えました。

■いとう歯科医院に寄せられた患者さんの声■

インターネットで公開中！ 患者が作る患者のための『病院の通信簿』

→ <http://www.tusinbo.com/> ついに患者さんの投票数は150通を超えました！（平成27年2月現在）

◆2015年3月 50代女性 毎月カメまんねんのお便りありがとうございます。とても親切で安心して治療して頂けます。これからもよろしくお願ひ致します。

◆2014年5月 50代男性 とても親切、やさしく丁寧な歯医者さんに出会えてうれしく幸せです。心より感謝を申し上げます。日本はまだまだすてたものではありません。このようなお医者さまが一人でも多くなりますことを祈念しつつ。◆2014年12月 50代女性 こんな素晴らしい歯医者さんが、日本にあったのですね！！ 本当に、本当に、感激致しました。昔から歯茎が弱く、30代の頃に、上の前歯を美容歯科で100万円かけて作ったのが、58才になった今、ぐらついて使用できなくなりました。近所の歯医者さんではブリッジを全部取って入れ歯ができるまで1か月位かかると言われました。仕事をしていて、人に接することが多いので歯がないと、とても困ります。困り果てて、ネットで色々調べましたが、たいいていの所は自費（自由診療）で30万円～40万円かかると言われました。悩んでもう少し詳しくネットで調べてこの医院を知り、大きさによっては、その日のうちに入れ歯ができると先生から言われ、板橋からすつとんできました。大先生も若先生もとてもやさしくいてねいに説明して下さい、特に大先生はやさしい中にも長年の経験を積まれた威厳を感じさせる方です。板橋から片道1時間かかりましたが、通う時間なんて気になりません。これからはこの医院で お世話になりたいと思っております。今後共よろしくお願ひ申し上げます。◆2014年12月 70代女性 とても親切で感じのよい先生です。遠方から来たのですが来て良かったです。◆2014年11月 70代男性 約1週間がまんしていたのですが痛くなり突然治療に伺いました。大先生、若先生とも相変わらずの笑顔で治療に当たって頂きありがとうございます。素早く治療して頂き調子が悪くなったらいつでもいらっしゃいとお言葉と同時にありがとうございます。息子も妻も伊藤先生以外の所へは行かないと言っております。ぜひぜひ又よろしくお願ひ致します。◆2014年9月 40代男性 伊藤歯科医院は良心的な歯科医院です。先日定期健診に来院しました。素早く丁寧な治療で無事終わりました。今までの歯医者駅前ビルの夜遅くまで開業している歯科医院、レントゲンを撮り治療がなかなか終わらない。また来週の予約を先生に聞くともう少しで終わりますよと痛くもないのにどこの歯が悪いの？ 今後ともよろしくお願ひします。5か月前に井の頭通りのマンションに引越しました。7階の階段からスカイツリーと東京タワーが見えたのは驚きました。私の住んでいる3Fからは夏の花火大会が目の前から見え、西側は朝の気候がいい日は富士山が見えました。今までの家は現地まで行かないと見られないと思っていましたが、高い所に住むと杉並松庵でもこんなきれいな景色が見えるのは思っておりませんでした。◆2014年7月 70代男性 大先生、ご無沙汰しておりました。先日は息子が、昨日は私がともにお世話になりました。相変わらず大先生、若先生の絶妙のタッグコンビだんだんクールになって来た感じがします。患者はなほさら安心してお願ひ出来るというものです。治療はもちろんの事、ケアの心配までして頂いて今時この様な良心的なドクターはなかなかいないと思います。息子も伊藤先生の所以外は行く気もありません。それだけ先生のところは「歯医者さんイヤダナー」と云う気が起りません。どうぞこれからもよろしくお願ひ致します。◆2014年7月 40代男性 いつもご丁寧な治療、有難うございます。いとう先生は本当に優しく、痛くないのでこの歯科は行きたくありません。治療中も優しく声をかけてくださるのも安心します。毎回カメまんねんのお便り、有難うございます。これからも（私の父も）よろしくお願ひ致します。◆2014年6月 60代男性 歯の治療のすばらしさ。入れ歯サシ歯具体的に丁寧で安心です。これを機会に完全に治をします。

◆2014年5月 60代女性 いつも何かと気を使ってくださって「ありがとう」の思いでいっぱいです。これからもよろしくお願ひ致します。

◆2014年4月 60代女性 急に歯が痛くなった時、予約無しで診察していただけるのが何よりありがたいです。予約無しだと時間が空いた時に気軽に通院できます。「歯医者さんに行かなくちゃ」と思いながら治療費が気になって先延ばしにしてしまう方も多いのでは、と思いますが、できる限り保険治療で対応して下さいという方針も大変ありがたいです。患者が本当に必要とする治療を提供して下さい。いとう歯科医院は今時貴重な存在です。◆2014年2月 60代女性 いつ来ても嫌な顔しないで診ていただき、感謝しています。ずーっと通います。◆2014年1月 50代女性 先生のHPの大ファンです。全部のページを読破すべく楽しんで読ませて頂いています。何しろこの熱意あるHPのおかげで先生に出会えたのですから。先生のおかげで長年悩んだ入れ歯の不安が取り除かれた上、綺麗な白い歯が保険内で手に入り感謝、感謝です。他の歯科医院で自費で400万超かかると言われて途方にくれていた私を、先生の素晴らしい技術が救ってくれました。本当にありがとうございます。これからも末永くどうぞよろしくお願ひ致します。◆2013年12月 40代女性 お電話での問合せの時から安心出来る丁寧なご対応に感謝しております。看者の心を大切にしてくれるすてきな先生でした。◆2013年10月 女性50代 いつも丁寧で親切な説明とご指導をありがとうございます。人なつっこいカメ吉君とあうのも楽しみです。

◆2014年5月 60代女性 いつも何かと気を使ってくださって「ありがとう」の思いでいっぱいです。これからもよろしくお願ひ致します。

◆2014年4月 60代女性 急に歯が痛くなった時、予約無しで診察していただけるのが何よりありがたいです。予約無しだと時間が空いた時に気軽に通院できます。「歯医者さんに行かなくちゃ」と思いながら治療費が気になって先延ばしにしてしまう方も多いのでは、と思いますが、できる限り保険治療で対応して下さいという方針も大変ありがたいです。患者が本当に必要とする治療を提供して下さい。いとう歯科医院は今時貴重な存在です。◆2014年2月 60代女性 いつ来ても嫌な顔しないで診ていただき、感謝しています。ずーっと通います。◆2014年1月 50代女性 先生のHPの大ファンです。全部のページを読破すべく楽しんで読ませて頂いています。何しろこの熱意あるHPのおかげで先生に出会えたのですから。先生のおかげで長年悩んだ入れ歯の不安が取り除かれた上、綺麗な白い歯が保険内で手に入り感謝、感謝です。他の歯科医院で自費で400万超かかると言われて途方にくれていた私を、先生の素晴らしい技術が救ってくれました。本当にありがとうございます。これからも末永くどうぞよろしくお願ひ致します。◆2013年12月 40代女性 お電話での問合せの時から安心出来る丁寧なご対応に感謝しております。看者の心を大切にしてくれるすてきな先生でした。◆2013年10月 女性50代 いつも丁寧で親切な説明とご指導をありがとうございます。人なつっこいカメ吉君とあうのも楽しみです。

◆2014年5月 60代女性 いつも何かと気を使ってくださって「ありがとう」の思いでいっぱいです。これからもよろしくお願ひ致します。

◆2014年4月 60代女性 急に歯が痛くなった時、予約無しで診察していただけるのが何よりありがたいです。予約無しだと時間が空いた時に気軽に通院できます。「歯医者さんに行かなくちゃ」と思いながら治療費が気になって先延ばしにしてしまう方も多いのでは、と思いますが、できる限り保険治療で対応して下さいという方針も大変ありがたいです。患者が本当に必要とする治療を提供して下さい。いとう歯科医院は今時貴重な存在です。◆2014年2月 60代女性 いつ来ても嫌な顔しないで診ていただき、感謝しています。ずーっと通います。◆2014年1月 50代女性 先生のHPの大ファンです。全部のページを読破すべく楽しんで読ませて頂いています。何しろこの熱意あるHPのおかげで先生に出会えたのですから。先生のおかげで長年悩んだ入れ歯の不安が取り除かれた上、綺麗な白い歯が保険内で手に入り感謝、感謝です。他の歯科医院で自費で400万超かかると言われて途方にくれていた私を、先生の素晴らしい技術が救ってくれました。本当にありがとうございます。これからも末永くどうぞよろしくお願ひ致します。◆2013年12月 40代女性 お電話での問合せの時から安心出来る丁寧なご対応に感謝しております。看者の心を大切にしてくれるすてきな先生でした。◆2013年10月 女性50代 いつも丁寧で親切な説明とご指導をありがとうございます。人なつっこいカメ吉君とあうのも楽しみです。

カメまんねん、1部は一番大切な友達にプレゼントしてあげてください。

いとう歯科医院のホームページが完成しました！

歯科医師から言われた内容を念のため確認したい。治療について知りたい。そのような声にお応えできるように「よくある質問」「保険で行なった治療の症例」などで豊富に紹介しています。

「西荻窪 入れ歯 いとう歯科」で検索してください。

<http://www.ireba-ito.com/>

いとう歯科医院

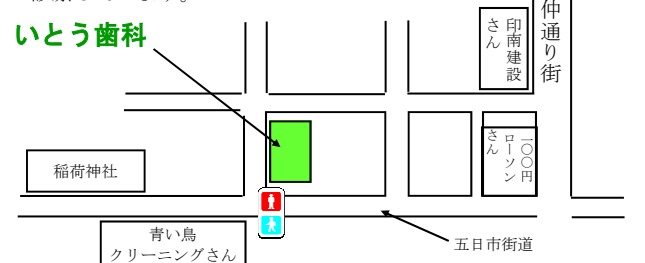
〒167-0054 東京都杉並区松庵3-6-3

TEL: 03-3333-5389

	月	火	水	木	金	土
8:30~11:00	○	○	○		○	○
14:00~17:00	○	○	○		○	

※ 予約制ではありません。 木日祝休み

お越しいただいた順番に診療しています。



いとう歯科医院では初めての患者さんにはお金のかかる自費治療はやりません。安全安心な保険治療で、じっくりと取り組んでいきます。