

カメまんねん



こんにちは、いとう歯科医院の伊藤高史です。夜になると娘はお気に入りの絵本の所まで私を引っばっていきます。私も絵本を読みながらソウのマネして娘を笑わせたり アルパカって、どんな動物?と聞くので図鑑で調べて見せたり創意工夫の連続です。横で悠々と新聞を読んでいる妻がうらやましい。でもストレスの多い母親にとって、たとえ1時間でも気分転換となる自分の時間を持つことは大切です。先日妻が「いつもありがとう」と言ってくれました。私も子育てには参加しているものの、子育ての9割は母親が背負っています。夫婦でお互いに「ありがとう」と言える関係をこれからも続けたいと思っています。

祖父がまだ生きていた?

事務的な声から暖かい声へ

最近では電話を使った詐欺が多発しています。かかってきた相手の番号が表示されるナンバーディスプレイが効果あるとのこと、実家の母の電話につけてみることにしました。パソコンで調べてネット経由で順調に手続き完了。3日後から使えるはずだった。

ところが1週間経っても変化なし。仕方なくNTTに電話すると機械の音声案内が繰り返されるばかり。やっと出たオペレーターの女性も機械の声とさほど変わりません。

始めに事務的な確認で電話の名義人を探ねられます。昔から使っているの父でしよう。こんな手続きは簡単に済むはずでした。

父の名前を言うのと冷たい声で「ちがいます」
えっ、じゃあ、私の名前「ちがいます」
つくん、母の名前「ちがいます」



父、母、私、他にこの家に人は住んでいません。もしかして、もしかして、高秋。そつです」
10年以上前に亡くなった祖父の名前です。名義があまりに古くてナンバーディスプレイの手続きが進められなかったということでした。

まず祖父から父に名義を変える承継。さらに父から私に変える譲渡の手続きが必要です。送付する書類について次々と案内してくれます。しかし書類の多さに頭がこんがらがって3回聞き返したところ…
あのあの、ちよつ…少々お待ちください。ただいよるしいでしょうか?」

電話の向こうでも、めったにない複雑な手続きにこんがらがったようでした。
改製原戸籍、承継手続き、譲渡申請、印鑑証明、除籍謄本…
聞きなれない言葉の羅列に私は頭の中が真っ白になっていました。それは電話の向こうでも同じだったようです。ミスのないように上司に確認してから折り返し連絡させてほしいとのこと。待つこと10分。

伊藤さま大変失礼いたしました」
また例の機械のような事務的な声が必要な手続きを教わりました。無事に終わってお礼を言った時です。



「いやあ、わたくしも本当に良かったです」
電話の向こうから聞こえてきたのは事務的ではない温かく優しい声でした。おかげさまでナンバーディスプレイの設定が完了しました。

今回は居間の電話でしたが診療室にある電話もいまだに祖父の名義が生きてもいけません。怖いような楽しみのような。で調べていませぬ。

当院の診療室や待合室、母屋には祖父の作品や書物、使っていた品がたくさんあります。物、人、思想…祖父から受け継いだものは、これからも大切にしていきます。

うれしかった『あの一言』

大と話す仕事なので、このままだと困ってしまつて」
入ってこられたのは60代女性のTさん。左右の入れ歯をつなぐ金属の棒が壊れて入れ歯は真っ二つ。使えなくなっていました。

左右に渡る大きな入れ歯は金属の細い棒でつなぐタイプがあります。違和感が少ないという利点がありますが壊れると修理が難しい。細い金属は穴を開けたり溝を掘ったり、物理的に強化することができないからです。

とはいえこのような入れ歯でも修理は可能です。細い棒ではなく、幅の広いプラスチックのプレートに変更します。プレートの中に補強の金属線を入れて物理的な強度を増すことで、強く噛める入れ歯になります。



この方法なら修理したその日から違和感なく使えます。新しく作り替えるとなると日数もかかるし、今までと同じように使える保証もありません。型をとって一生懸命作っても、新しい入れ歯は口の中に入れてみるまで以前と同じような使い心地なるかどうかかわからないのです。当院が熱心に入れ歯を修理するのは、そんな理由があるからです。

今回は2時間ほどで頼りない細い棒から幅広いプレートで頑丈につながった入れ歯に修理できました。初めは違和感を訴えていたTさんでしたが、すぐに慣れて、1週間後、ずっと装着していても食べられるようになったと報告してくださいました。

昭和9年(1934年)に祖父高秋が開業して以来……。おかげ様で「いとう歯科医院」は地元松庵で80年を越えました。

■いとう歯科医院に寄せられた患者さんの声■

インターネットで公開中！ 患者が作る患者のための『病院の通信簿』

→ <http://www.tusinbo.com/> ついに患者さんの投票数は160通を超えました！（平成26年5月現在）

◆2014年5月 50代男性 とても親切、やさしく丁寧な歯医者さんに出会えてうれしく幸せです。心より感謝を申し上げます。日本はまだまだすてたものではありません。このようなお医者さまが一人でも多くなりますことを祈念しつつ。

◆2015年3月 50代女性 毎月カメまんねんのお便りありがとうございます。とても親切で安心して治療して頂けます。これからもよろしくお願い致します。◆2014年12月 50代女性 こんな素晴らしい歯医者さんが、日本にあったのですね！！ 本当に、本当に、感激致しました。昔から歯茎が弱く、30代の頃に、上の前歯を美容歯科で100万円かけて作ったのが、58才になった今、ぐらついて使用できなくなりました。近所の歯医者さんではブリッジを全部取って入れ歯ができるまで1か月位かかると言われました。仕事をしていて、人に接することが多いので歯がないと、とても困ります。困り果てて、ネットで色々調べましたが、たいいていの所は自費(自由診療)で30万円~40万円かかると言われました。悩んでもう少し詳しくネットで調べてこの医院を知り、大きさによっては、その日のうちに入れ歯ができることと先生から言われ、板橋からすっとなでできました。大先生も若先生もとてもやさしくていいに説明して下さい、特に大先生はやさしい中にも長年の経験を積まれた威厳を感じさせる方です。板橋から片道1時間かかりましたが、通う時間なんて気になりません。これからはこちらの医院で お世話になりたいと思っております。今後共よろしくお願い申し上げます。◆2014年5月 60代女性 いつも何かと気を使ってくださって「ありがとう」の思いでいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。◆2014年4月 60代女性 急に歯が痛くなった時、予約無しで診察していただけるのが何よりありがたいです。予約無しだと時間が空いた時に気軽に通院できます。「歯医者さんに行かなくちゃ」と思いながら治療費が気になって先延ばしにしてしまう方も多いのでは、と思いますが、できる限り保険治療で対応して下さいという方針も大変ありがたいです。患者が本当に必要とする治療を提供して下さい。いとう歯科医院は今貴重存在です。◆2014年2月 60代女性 いつ来ても嫌な顔しないで診ていただき、感謝しています。ずーっと通います。◆2014年1月 50代女性 先生のHPの大ファンです。全部のページを読破すべく楽しんで読ませて頂いています。何しろこの熱意あるHPのおかげで先生に出会えたのですから。先生のおかげで長年悩んだ入れ歯の不安が取り除かれた上、綺麗な白い歯が保険内で手に入り感謝、感謝です。他の歯科医院で自費で400万超かかると言われて途方にくれていた私を、先生の素晴らしい技術が救ってくれました。本当にありがとうございました。これからは末永くどうぞよろしくお願い致します。◆2013年12月 40代女性 お電話での問合せの時から安心出来る丁寧なご対応に感謝しております。看者の心を大切にしてください。すてきな先生でした。◆2013年11月 女性60代 今まで何件の歯科医院のお世話になったかわかりません。面倒そうな説明と高額な料金の提示でなかなかふんざりもつかず仮り歯のまま6年も過ぎてしまいました。食べたいものがまんする様な悲しい思いをしていました。東京への引っ越しもあり“いとう歯科医院”を知ることとなりました。初診の時は少々不安な気持ちでお伺い致しましたが先生の温かいお人柄と丁寧な診察、説明に長い年月の悩みなど一気に解決してしまいました。仮り歯は2~3時間後には入れ歯に変わりその日のうちに“噛む”ことができるようになりました。嬉しかったです。“噛める”ことの大切さ、ありがたさを実感しました。今は職場仲間の食事にも何の心配もなく一緒にできて楽しいです。予約制でないことも嬉しいことのひとつです。これからはお世話になりますが先生に診察していただいている限り安心です。心強い思いがします。ありがとうございます。まだまだよろしくお願い致します。◆2013年10月女性50代 いつも丁寧で親切な説明とご指導をありがとうございます。人なつっこいカメ吉君とあうのも楽しみです。◆2013年9月 女性70代 待合室にカメがいたり、お便り「カメまんねん」をいただいたり、はじめはちょっと変わった歯科医院だと思いましたが、いいに診察、治療してくださり、何度も通院しないで少い日数でよくなるのでありがたいです。予約なしなのも助かっています。今後とも頼りにしていますのでよろしく願います。◆2013年8月 男性30代 祖母の代よりお世話になっております。すぐに抜いたり「金儲け主義」の強い歯科医が多いこの時代に、生きてる歯は可能な限り大切にしてくださる姿勢はありがたい限りです。厳格な父もこちら以外は使うなど常に私に言い聞かせ、現在も横浜より通院しております。今後とも宜しくお願い申し上げます。◆2013年6月 女性80代 義歯の工合が悪くなり新らしく作らなくてはいけないかと思って居りました頃ネットで、いとう歯科医院を知りお世話になって居ります。始めて伺った時に、今、使用中の入歯が使える間は、その都度手を加えて使うと言う先生のお考えをきき、よい先生にめぐり逢えたことを、とても嬉しく思いました。一生使うつもりで作った入歯でしたので、これからは一寸工合が悪くならすぐ診ていただき、帰りにはスッキリした気分で帰れます。食事も美味しく元気に過せる事を感謝して居ります。今後共よろしくお願い致します。◆2013年5月 男性60代 先代の先生、大先生、若先生 三代に渡ってお世話になって居ります。急に具合が悪くなくてもすぐに診て頂いてすぐ元の良い状態に治して頂ける大変私にとって最良の先生です。悪くなった時しかお伺いしませんがこれからはよろしく願います。◆2013年4月 女性70代 先日は本当にありがとうございました。他の歯科医院で、入れ歯の調整は無理、と言われて悩んで居りました。先生に診て頂き、入れ歯をつけても何の違和感も痛みもなく、少し堅い物もおいしく食べられるようになりました。病院をかえることは、なかなか勇気がいりましたが、先生にお会いしてほっとしました。また、何かありましたらよろしく願います。

カメまんねん、1部は一番大切な友達にプレゼントしてあげてください。

いとう歯科医院のホームページが完成しました！

歯科医師から言われた内容を念のため確認したい。治療について知りたい。そのような声にお応えできるように「よくある質問」「保険で行なった治療の症例」などで豊富に紹介しています。「西荻窪 入れ歯 いとう歯科」で検索してください。

<http://www.ireba-ito.com/>

いとう歯科医院

〒167-0054 東京都杉並区松庵3-6-3

TEL : 03-3333-5389

	月	火	水	木	金	土
08:30 ~ 11:00	○	○	○		○	○
14:00 ~ 17:00	○	○	○		○	

※ 予約制ではありません。 木日祝休み

お越しいただいた順番に
診療しています。



いとう歯科医院では初めての患者さんにはお金のかかる自費治療はやりません。安全安心な保険治療で、じっくりと取り組んでいきます。